

# 디지털 성폭력 SOS 가이드

대학생용

## 디지털 성폭력 SOS 가이드

대학생용

# 디지털 성폭력 SOS 가이드

대학생용



# 디지털 성폭력 SOS 가이드

## ? SOS 가이드, 왜 필요할까요?

디지털 기술 및 디지털 매체는 일상의 편의와 소통의 중요한 수단이지만, 잘못 활용하면 디지털 성폭력과 같은 위험에 처할 수 있습니다

이 가이드는 불법촬영 및 성착취물 유포, 딥페이크 성범죄 등 디지털 기술을 이용한 디지털 성폭력이 발생했을 때 어떻게 대응해야 하는지, 어떤 도움을 받을 수 있는지 알려줍니다.



## ! SOS 가이드, 이렇게 사용하세요!

만약 디지털 성폭력 문제가 나와 주변에서 발생한다면, SOS가이드가 상황별 대처방법을 통해 피해를 최소화하며 신속한 대응을 할 수 있도록 도와줍니다.

### 상황에 따른 대처법 찾기

디지털 성폭력과 관련된 문제가 일어난 상황을 정리한 뒤, SOS 가이드를 따라 필요한 대처 방법을 알아봅니다.

### 신속하게 도움받기

피해상담, 경찰수사, 삭제지원, 법률·의료지원 등 여러분을 도와줄 수 있는 지원기관과 내용을 찾아봅니다.



# CONTENTS

## PART. 01

디지털 성폭력이란? ..... 6

## PART. 02

디지털 성폭력 상황별 대응 :  
혹시 나에게 이런 일이 생겼다면? ..... 8

### CASE.01 내가 피해를 입은 상황이라면? · 10

1. 피해 상황 정리하기 · 10
2. 증거 확보하기 · 15
3. 피해 신고하기 · 18
4. 도움 요청하기 · 19

### CASE.02 친구나 지인 또는 제3자의 피해를 알게 되었다면? · 22

1. 주변인으로서 나의 역할은? · 22
2. 2차가해 예방 · 24
3. 피해자에게 절대 하면 안 되는 말 · 25

## PART. 03

디지털성폭력으로부터  
일상회복 & 문제인식 및 실천점검 ..... 26

1. 일상 회복하기 · 26
2. 문제인식 및 실천점검 · 27

부록 지역 디지털성범죄특화상담소 현황 · 28

디지털 성폭력이란, AI기술 및 디지털기기 등을 이용해 타인의 성적 자기결정권을 침해하는 행위를 말합니다.

- 예**
- 상대방의 동의 없이 성적인 사진·영상을 촬영하는 행위
  - 동의하에 촬영했다라도 상대방의 허락 없이 유포·게시하는 행위
  - 성적인 사진·영상을 유포하겠다고 협박하는 행위
  - 디지털 기술을 이용해 성적인 합성물·가공물을 제작하는 행위
  - 온라인상에서의 성희롱·비방·성적 욕설 등

디지털 성폭력은 피해자에게 심각한 정신적·사회적 피해를 입히는 '중대한 범죄'입니다.

### 처벌 기준

| 불법촬영·유포 & 딥페이크 성적영상을 제작·유포 |                       | 소지·구입·저장·시청                |                       | 협박                          |
|----------------------------|-----------------------|----------------------------|-----------------------|-----------------------------|
| 징역최대<br><b>7</b> 년         | 벌금최대<br><b>5</b> 천만 원 | 징역최대<br><b>3</b> 년         | 벌금최대<br><b>3</b> 천만 원 | 징역<br><b>1</b> 년 이상<br>유기징역 |
| 유포 목적이 없이 제작만 해도 처벌        |                       | 처벌강화 법조항 신설 ('24. 10. 16.) |                       | 아동·청소년 대상<br>3년 이상 유기징역     |

### 디지털 성폭력의 유형

- 불법촬영**
  - 타인의 동의 없이 그 사람의 신체 일부나 특정 행동(화장실 이용, 성행위 등) 촬영
- 유포/재유포**
  - 타인의 성적 촬영물(동의하에 촬영된 사진·영상물이라도 하더라도) 동의 없이 단체대화방, SNS, 인터넷 등에 퍼뜨리는 행위
- 유포 협박**
  - 성적 촬영물을 주변인에게 퍼뜨리겠다고 협박
  - 유포 협박을 빌미로 금전, 성행위, 추가촬영 등을 강요하는 행위
- 유통/소비**
  - 사이트 등 플랫폼 사업자 및 이용자, 피해를 확산시키는 재유포자
  - 영리 목적으로 불법 촬영물을 유포, 방조·협력, 공유 등의 방식으로 소비
- 허위 영상물 제작 및 유포/재유포**
  - 대상자의 의사에 반하여 성적욕망 또는 수치심을 유발할 수 있는 형태로 영상물을 편집·합성 또는 가공하는 행위
  - 평범한 일상사진을 타인의 성적인 사진과 합성하고 동의 없이 유포하는 행위
  - AI 기술을 이용해 만든 성적 합성물 제작 및 유포
- 소지·구입·저장·시청**
  - 불법촬영 유포물, 성적 허위영상물(딥페이크), 아동청소년 성착취물 등을 소지하거나 구입, 저장, 시청하는 행위
- 온라인 그루밍**
  - 미성년 피해자에게 스스로 촬영한 사진·영상을 보내도록 유도하고, 이를 협박의 수단으로 삼아 좀 더 높은 수준의 촬영물을 요구
  - 취약한 상황에 처한 피해자에게 접근해 성적 대화를 반복하거나 친밀감을 쌓은 뒤 성적 행위를 하도록 유인
- 온라인 성적괴롭힘**
  - 사이버 공간 내에서 성적 내용을 포함한 명예훼손 또는 모욕 행위
  - 원치 않는 성적 이미지나 영상(링크) 제공
  - 단톡방, SNS에서 성희롱(성적인 내용의 글을 담아 피해자의 일상 사진을 게시)

| 강요                          | 판매                          | 온라인그루밍                 | 상습                    |
|-----------------------------|-----------------------------|------------------------|-----------------------|
| 징역<br><b>3</b> 년 이상<br>유기징역 | 징역<br><b>3</b> 년 이상<br>유기징역 | 징역<br>최대 <b>3</b> 년    | <b>1/2</b> 까지<br>가중처벌 |
| 아동·청소년 대상<br>5년 이상 유기징역     |                             | 벌금<br>최대 <b>3</b> 천만 원 | 제작·유포·판매·협박·강요        |

# 디지털 성폭력 상황별 대응: 혹시 나에게 이런 일이 생겼다면?

## CASE.01

내가 디지털 성폭력 피해를 입은 경우입니다.

침착하게 피해 상황에 대해 파악한 후 신속한 대응을 해야 합니다.

CASE.01(p.10)에서 확인해 봅니다.

## CASE.02

내가 피해를 보거나, 가해 행동을 하지도 않았지만, 누군가에게 피해가 발생했다는 것을 알게 된 상황입니다.

이럴 땐 주변인으로서 어떤 역할을 해야 할까요?

'CASE.02(p.22)'에서 알아보시다.

### CASE.01

#### 내가 피해를 입은 경우

- 내 신체 사진/영상 또는 딥페이크물이 인터넷에 게시, 공유되는 대화방(텔레그램, 디스코드, 단톡방 등)을 발견했다, 또는 있다고 누군가에게 전해 들었다.
- 누군가 나의 신체를 촬영한 것 같다.
- 누군가 나에게 이미지와 영상 유포를 빌미로 협박하는 메시지를 보냈다.
- 누군가 나의 사생활에 대해 알고 있는 듯한 메시지를 지속적으로 보내서 불안하다.
- SNS 등으로 이상한 사진(몸 사진 등)을 보내는 사람이 있다.
- 인터넷, 애플리케이션에서 알게 된 사람이 나에게 성적인 것을 요구한다(불응 시 유포 등 협박).
- 인터넷, 애플리케이션(채팅앱)에서 알게 된 사람이 함께 성적 언동을 나눈 것을 캡처 후 협박한다.
- 온라인, SNS 등에서 내 사진/영상 또는 딥페이크물이 유포, 공유되는 것을 알게 되었다.
- 상대방이 동의 없이/나의 의사에 반하여 자신의 신체 이미지를 전송한다.
- 나의 성적 생활 등 관련 소문이 단톡방, 온라인 게시판 등을 통해 퍼지고 있다.
- 내가 SNS에 올린 몸 사진을 알아보고 누군가 나를 협박하기 시작했다.
- 나의 SNS 계정에 올린 사진 속 나의 몸에 대해 평가하는 댓글을 달거나 희롱하는 특정 계정이 있다.
- 누군가 나의 SNS 계정을 도용하여 팔로워들에게 성적 이미지 및 영상 등을 발송하고 있는 것을 알게 되었다.
- 내가 SNS에 올린 사진을 의도적으로 가습, 엉덩이 등 성적인 부분만 확대 편집하여 커뮤니티에 게시/공유하는 단톡방, 텔레그램 방이 있다는 것을 알게 되었다.
- 나의 성적 취향 등이 드러나는 커뮤니티 가입 여부 등이 온라인에 게시되거나, 단톡방, 텔레그램 방 등에서 소문으로 퍼지는 것을 알게 되었다.

### CASE.02

#### 친구나 주변인의 피해사실을 알게 된 경우

- SNS를 하다가 내가 아는 누군가의 몸 사진, 피해 이미지 및 영상물 등을 발견했다.
- 내가 아는 사람이 SNS, 온라인 등에 다른 친구/지인에 대해 성적으로 비방하는 글을 게시한 것을 보았다.
- 우연히 친구/지인/동기/선후배 등이 나의 친구/지인을 성적으로 희롱하는 것을 보았다.
- 친구/지인/동기/선후배 등이 텔레그램 등 대화방에서 나의 친구/지인의 딥페이크 합성물을 만들고 공유한다는 이야기를 들었다.

# 내가 피해를 입은 상황이라면?

## 01 피해상황 정리하기

### 1 내가 입은 피해 상황을 간략히 정리해 봅니다.

|            |  |
|------------|--|
| <b>누가</b>  | 모르는 사람이, 친구가, 인터넷에서 알게 된 사람이, 같은 학교 학생 여럿이 |
| <b>언제</b>  | ○월 ○일 들었어요, 보았어요, 알게 되었어요.                 |
| <b>어디서</b> | 개인 혹은 단체 메신저, SNS, 커뮤니티, 동영상 플랫폼           |
| <b>무엇을</b> | 성적 사진합성, 내 몸이 보이는 영상(사진), 성적으로 모욕하는 발언     |
| <b>어떻게</b> | 공유, 게시, 댓글, 유포협박, 영상 및 사진 요구, 금전요구         |

### 2 나에게 발생한 피해가 구체적으로 '어떤 것인지', '어떤 상태인지' 사건관련 자료를 정리해 봅니다.

|                  |  |
|------------------|--|
| <b>내가 기억하는 것</b> | <ul style="list-style-type: none"> <li>• 사건 당시 상황에 대해 명확하게 기억하고 있는 내용을 기록</li> <li>• 객관적인 증거(게시물 게시 시간 등)와 기억이 다르더라도 우선 기억나는 대로 기록하기</li> <li>• 추가 기록이 필요할 경우, 기존내용 수정 없이 내용 밑에 "날짜와 함께 추가하는 방식으로 정리"하여 덧붙이기</li> <li>• 기억나는 구체적인 사실관계 위주로 작성하며, 감정이나 나의 추측인 내용은 기록하지 않음<br/>(예) 가해자가 나를 놀리는 듯 메시지를 보내 불안했다 (X)<br/>가해자는 가까운 친구 외에 모르는 내 계정을 알고 있는 것으로 보아 내 친구일 것이다 (X)</li> </ul> |
|------------------|--|

### 나중에 알게 된 것

- 증거 등을 통해 알게 된 새로운 사실들을 정리
- 내 기억과 다를 경우, 기억에 따른 정리와 증거를 통해 알게 된 사실을 구분하여 기록할 것  
\* 인스타그램, 텔레그램 등 특정 애플리케이션의 경우, 전송한 대화의 일방적 삭제 등이 쉬워 내가 기억하는 것과 남아있는 증거가 다른 경우가 발생할 수 있어, 명확하게 기억하는 것은 별도로 기록해 두는 것이 필요함

### 피해내용 정리

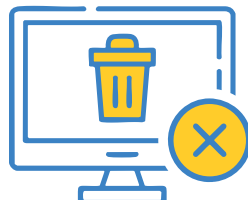
- 해당 사건으로 인해 본인과 주변 환경이 이전보다 부정적으로 변한 점이 있다면 기록하기
- 신체적, 심리적, 경제적, 사회적 피해 상황 전반을 상세하게 기재하기

- 1 정신적 충격:** 사건으로 인한 정신적 충격을 최대한 구체적으로 작성  
(예) 추가 피해가 있을까 봐 불안, 인터넷 사용에 대한 두려움, 공포 등
- 2 일상생활의 불편함:** 위의 정신적 충격으로 인해 발생한 일상생활에서의 불편함을 기록  
(예) 사람을 믿지 못하게 되어 인간관계 소원, 불안감으로 인해 스스로 고립, 개인 SNS 계정 비활성화/비공개 처리 등
- 3 병원 치료 및 심리 상담 여부:** 사건 이후 병원 치료나 심리 상담을 받은 기록 등
- 4 금전적 손해:** 사건으로 인해 발생한 실제 금전적 손해를 구체적으로 기재  
(예) 이사비용, 디지털기기 포렌식 비용, 디지털기기 보안강화 비용 (휴대폰 교체, 해킹 여부 점검 등), 아르바이트 등 경제활동 중단에 따른 손해, 유료 삭제기관 이용요금, 병원 진료비 및 상담 비용, 사이버 보안 프로그램 가입비용 등
- 5 추가 피해를 막기 위한 조치:** 나를 보호하기 위한 조치들로 인해 발생한 추가 피해 기록  
(예) 원치 않는 학업 중단, 휴대폰 번호변경으로 인한 사회적 활동의 제약, 인간관계 단절 등

### 3 자료 첨부하기

- 원활하고 신속한 수사를 위해 객관적인 증거 제시가 효과적이지만, 디지털 기기 및 기술 등 일반인이 접근하기 어려운 영역의 경우 증거 확보 및 제시에 어려움이 발생할 수 있음
- 증거자료를 확보하지 못했어도 고소가 가능하며, 수사를 통해 범죄로 인정받을 수 있음을 기억하기
- 디지털 성폭력 범죄와 관련한 증거자료, 기술의 증빙 등은 빠르게 변화하는 디지털 기기와 온라인 환경, 과학기술에 따라 달라질 수 있으며, 빠르게 변화할 가능성이 큼  
\*범죄 성립과 입증 여부는 수사기관의 책무이지 피해자의 역할이 아니라는 점을 명심하고, 증거를 확보하지 못했다고 해서 자책하지 않기
- 증거자료는 가급적 원본 제출 (\* 반드시 사본을 보관할 것)

“ 사진, 영상파일이나 메시지 등을 **절대로 삭제하지 마세요!** ”



**TIP**  
피해 상황을 정리하면서 심리적 문제가 발생했다면?

- 시간의 흐름, 파악내용, 확보한 증거에 따라 사건을 정리하는 동안 해당 피해의 재경험으로 인해 불안, 공포, 공황, 불쾌감, 트라우마 경험 등의 심리적 문제가 발생할 수 있음. 이 경우 즉시 정리하기를 중단하고 나의 몸과 마음을 돌보는 것이 필요합니다.
- 심리적 어려움으로 인해 스스로 정리하기 어렵다면, 반드시 신뢰할 수 있는 사람의 도움을 받거나 지원기관의 전문적 도움을 받는 것 추천합니다.

| 첨부자료 예시                      | 참고사항   |
|------------------------------|--|
| 상담 확인 사실서                    | <ul style="list-style-type: none"> <li>• 언제, 어떤 내용으로 상담받았는지 필요 내용이 포함되어 있는지 확인 후 제출</li> <li>• 여성긴급전화 1366, 디지털성범죄피해지원센터, 디지털성범죄 특화상담소 등 전문 지원기관 발급요청</li> </ul> |
| 진단서, 소견서                     | <ul style="list-style-type: none"> <li>• 사건 발생 이후 병원 치료 받기</li> <li>• 일반 진단서, 상해 진단서 모두 가능</li> </ul>  |
| 목격자 확인서/진술서                  | <ul style="list-style-type: none"> <li>• 목격자가 존재하는 경우, 목격한 것에 대한 사실확인서나 진술서</li> <li>• 문서 형태로 받을 수 없다면, 대화 내역이 담긴 메시지/문자메시지 캡처 제출도 가능</li> </ul>                 |
| (피해자가 사건에 대해 알린 사람의) 진술서     | <ul style="list-style-type: none"> <li>• 사건 발생/인지 이후, 피해자가 사건에 대해 알린 사람이 작성한 진술서</li> <li>• 문서 형태로 받을 수 없다면, 대화 내역이 담긴 메시지/문자메시지 캡처 제출도 가능</li> </ul>            |
| 메일, 문자메시지, SNS 관련 내용 캡처      | <ul style="list-style-type: none"> <li>• 가해자와 주고받은 메일, 문자메시지, SNS 관련 내용 일체</li> </ul>  |
| 디지털 포렌식 결과                   | <ul style="list-style-type: none"> <li>• 휴대폰 복원 등 디지털 포렌식 기술 지원을 받은 경우, 관련 결과에 대한 자료 제출</li> <li>• (의뢰한) 디지털 포렌식 전문기관 의뢰</li> </ul>                              |
| 관련 이미지, 영상파일                 | <ul style="list-style-type: none"> <li>• 딥페이크 범죄의 경우, 활용된 사진/영상 등의 원본 파일 제출</li> </ul>   |
| 게시 등 발생 주소 (URL)             | <ul style="list-style-type: none"> <li>• 온라인 사이트 게시로 인한 피해의 경우, 해당 웹사이트 URL 정확 하게 정리, 제출</li> <li>• 피해사실을 확인할 수 있는 정확한 URL을 제시하는 것은 수사 및 삭제 지원 등에 유리</li> </ul>  |
| 다른 피해자 진술서                   | <ul style="list-style-type: none"> <li>• 본인 외 다른 피해자가 있는 경우, 해당 피해자 진술서 등</li> <li>• 문서 형태로 받을 수 없다면, 대화 내역이 담긴 메시지/문자메시지 캡처 제출도 가능</li> </ul>                   |
| <b>그밖에 피해사실을 입증할 수 있는 자료</b> |  |

예

| 피해상황 작성양식(예시) |       |  |  |
|---------------|-------|--|--|
| 작성자           | 김○○   | 작성일자   | 2025. 00. 00.  |
| 1             | 누가    | 신원 불상  |  |
| 2             | 언제    | 발생한 시점   | 모름   |
|               |       | 내가 알게 된 시점   | 2025.00.00. 00:00 경  |
| 3             | 어디서   | 발생한 곳  | 모름   |
|               |       | 내가 발견한 곳   | 에브리타임 ○○게시판<br>2025.00.00. 00:00, ☆☆커뮤니티 성인게시판                           |
|               |       | 불법촬영물  |  |
| 4             | 무엇을   | 허위합성물(딤페이크 성착취물)   | (예) √  |
|               |       | 성적 모욕, 비방, 욕설 등  |  |
|               |       | 기타   | 2025.00.00. 00:00 가해자 협박 문자  |
| 5             | 어떻게   | 온라인 게시판, SNS 게시  | (예) √  |
|               |       | DM, 메일 등으로 나에게 발송  | 2025.00.00. 00:00 인스타그램 DM 메시지   |
|               |       | 단톡방 내 공유   |  |
|               |       | 기타   |  |
| 6             | 나의 대응 | 피해영상물 등 캡처 및 PDF 저장 완료<br>2025.00.00. 추가 증거 캡처 및 PDF 저장 완료   |  |
| 7             | 사건 내용 | 내가 기억하는 것  | - 가해자가 2025.00.00. 00:00경 나에게 '신고하면 ○○○○겠다'는 DM을 1회 전송함                  |
|               |       | 나중에 알게 된 것   | - 인스타그램 DM을 살펴보니 1회가 아니라 3회임   |
|               |       | (전체) 피해내용 정리   | - 인스타그램 DM 기록에 의하면 가해자는 2025.00.00. 00:00경 나에게 '신고하면 ○○○○겠다'는 DM을 3회 전송함 |
| 8             | 피해 내용 | - 사건을 생각하면 숨쉬기 어렵고 어지러워 정신과 진료 및 심리 상담 진행<br>- 사람들이 알아볼까 두려워 집밖에 나가기 어려움<br>- 과외와 카페 아르바이트를 모두 중단하여 고정 수입 100만 원이 감소하였음<br>- 가해자가 지인일 거란 생각에 주변인들과의 연락을 모두 차단하였음 |  |
| 9             | 기타    | - 동기 5명과 소통하는 단톡방에만 올렸던 사진임으로 해당 단톡방에서 사진이 유출되었을 가능성이 높음   |  |

## 02 증거 확보하기

### 1 피해물 확인하기

- 피해 촬영물, 사진, 영상에 나온 사람이 본인인지 확인하기

#### ✓ 피해 촬영물이란?

상대방의 '의사에 반하여' 촬영·유포·합성·편집된 '성적' 촬영물 등을 뜻합니다. 동의하에 촬영한 성적 사진/영상물이라도 상대방의 '동의 없이' 유포·게시한 경우는 해당이 되며, 다만 합법적으로 제작·배포된 촬영물, 성적 노출이 없는 기타 촬영물이라면 삭제지원 접수가 제한될 수 있습니다.

### 2 피해 증거 확보하기

- 피해 증거 남겨두기, 피해 사건 관련 자료 모두 캡처하거나 기록하기
- 사진/영상 원본 삭제하지 않기(모니터링/삭제지원)
  - 원본 보관하기 : 없는 경우 다운로드 받은 사진/영상이라도 확보
- 피해 사건과 관련된 모든 자료 캡처하기
  - 캡처본은 모니터링·삭제지원이 어렵지만, 조사 시 참고자료로 제출할 수 있고 증거로 활용 가능

#### ✓ 디지털 성폭력 피해 촬영물을 제가 가지고 있지 않아요. 어떻게 해야 하나요?

모니터링 및 삭제지원을 받기 위해서는 '디지털 성폭력 피해물', 또는 유포된 사이트 링크가 필요합니다. 혹시 가지고 있지 않다면, 경찰에 신고한 후 피해물을 휴대폰에서 복구하거나, 가지고 있는 사람에게서 경찰이 모니터링 지원을 받을 수 있도록 도와줄 수 있습니다.

### 3 신고에 필요한 자료 모으기

- 유포된 경우, 유포된 웹사이트, URL 링크 확보 및 기록, 화면 캡처
- 피해인지 즉시 관련 내용 캡처한 후 저장하기
- 사용된 원본 파일, 유출 경로 등 확인하기
  - \* 고소를 위한 시간 특정 필요 : 한국표준과학연구원 표준 시각 프로그램 함께 캡처

#### ✓ 표준시각 프로그램 설치 및 증거 캡처하기

한국표준과학연구원(<https://www.kriss.re.kr>) 접속 ▶ 표준 시각 프로그램 다운로드 받기 ▶ 프로그램 설치 및 실행(UTCK3.1, 2024.11.14. 기준) ▶ 필요한 내용 저장하기(웹사이트 주소 필요한 내용 표준시각 표시 함께 캡처, 저장)

- 피해발생 웹사이트/애플리케이션 관리주체에 자료 요청
  - 특정 웹사이트 내 메신저, 댓글, 게시물 등을 통해 문제가 발생했을 때, 피해 발생 플랫폼 관리주체에 필요한 자료 등 요청
  - 거절할 경우, 경찰에 사건을 신고할 예정임을 공지하고 수사관의 요청이 있을 때까지 해당 자료는 관리자가 직접 관리할 것을 요청
    - \* 게시 중지하여 2차피해를 방지하고, 가해자가 해당 글을 삭제하는 등 증거 인멸할 가능성 차단

### 4 대화 내용 등 기록 보관하기

- 연락, 협박 내용 저장 또는 캡처
- 카카오톡 내보내기, 텔레그램 내보내기 기능을 활용해 최대한 증거확보
- 해당 채팅방 나가거나 삭제하지 않기
  - 상황에 따라 또는 추가 피해조사 및 수사 상황에 도움이 될 수 있기 때문에 채팅방을 바로 나가거나 삭제하지 않도록 함
    - \* 심리적 불안 등으로 방에 잔류하기 어려운 경우, 조력인, 전문기관의 도움을 받아 증거 확보하기

#### ✓ 최대한 빨리 채증 및 실시간 모니터링 실시

텔레그램 등 상대방이 일방적으로 채팅방 삭제, 나눈 대화 메시지 삭제가 가능한 프로그램의 경우, 증거확보를 위해 최대한 빠른 채증·실시간 모니터링이 필요합니다.

#### ✓ 대화 내용은 날짜와 함께 캡처 해두기

채팅창에서 강퇴되거나 증거자료가 유실되는 문제를 방지하기 위해 대화 내용은 인지한 즉시 날짜와 함께 캡처하여 보관합니다.

캡처한 자료는 스마트폰 외 장소(개인 컴퓨터, 보안 처리된 개인 클라우드 서비스 등)에 이중으로 보관 하고, 별도로 출력 보관하여 예기치 못한 파일 유실, 기술적 오류 등에 대비합니다.



#### 디지털 성폭력 피해 주의사항

- 모르는 사람에게 DM, 메시지 등이 온 경우
  - 캡처 후 차단 및 해당 계정 신고
  - 내 계정 보호를 위하여 비밀번호 재설정, 계정 개인정보 보안 설정 재확인
    - \* 채팅방에서 나가지 않고 알람을 끈 상태로 최대한 증거를 확보할 것
- 텔레그램 방 등 채팅방 초대 링크를 받은 경우
  - 공유받은 링크, 텔레그램 방 등에 접속하지 않기(개인 정보 유출, 해킹 위험 존재)
  - 공유받은 링크, 텔레그램방 주소 등을 게시하거나 공유하지 않기
- 가해자가 연락을 지속하거나 협박 만나자고 제안하는 경우
  - 전문기관 상담 및 신뢰할 수 있는 조력인에게 도움 청하기

## 03 피해 신고하기

### 1 대학 인권센터에서 상담하고 조력받기

- 인권센터에서 상담받는다 고 해서 바로 신고가 되는 것은 아님
- 먼저 상담을 통해 필요한 지원이 무엇인지 확인하고, 전문가에게 해결방안에 대한 조력을 받는 것이 중요함
- 인권센터 규정에 따라 제3자 신고가 가능한 규정이 있는 경우, 내가 직접 신고하기 불안 할 때 신뢰할 수 있는 사람을 통해 제3자 신고도 가능함

### 2 경찰 신고는 고소와 함께 하기

- 사법절차 과정 중 내가(피해자가) 고소인으로서 권리를 보장받을 수 있도록 고소 필요
  - \* 고소한 경우 : 검찰 단계 중 검사 불기소 결정에 대한 항고 가능
- ‘고소를 하지 않은 피해자’는 ‘고소를 한 피해자’에 비해 보장되는 권리가 적기 때문에 신고와 고소를 함께 진행하는 것 추천
  - \* 신고 후 고소장 접수하는 경우 수사기관에 인지 사건 X → 신고시 고소 사건 함께 진행 요청

### 3 가해자가 누군지 몰라도 아는 것 최대한 적기

- 가해자에 대해 아는 것 위주로 적기
- 신원불명인 경우, 피고소인(가해자)의 성별, 연령대, 별명, 아이디, 상대방을 만난 웹사이트 또는 애플리케이션, 상대방이 쓴 게시물과 링크 주소 등 수사 활용 단서 최대한 상세하게 기재
  - \* 예시) 피고소인 성명불상자 / 피고소인 성명불상자(□□□커뮤니티, 아이디 △△△) / 피고소인 성명불상자(◇◇◇애플리케이션, 아이디 ○○○)

### 4 추가 피해 등으로부터 나를 보호하기

- 상황에 따라서 강요, 공갈 협박 또는 스토킹, 교제폭력, 명예훼손, 보복 또는 괴롭힘 등 추가 피해 가능성이 높음
- 인권센터 및 수사기관에 피해자 보호조치 요청하기
  - \* 인권센터 : 임시조치(분리, 피해회복 지원 등) 등 인권센터 규정 참조
  - 수사기관 : ‘범죄 피해자 안전조치’ 신청(임시숙소 제공, 신변경호, 스마트워치 지급 등) (‘성폭력범죄의 처벌 등에 관한 특례법’ 제23조, ‘범죄신고자법’ 제13조 및 제13조의2)

## 04 도움 요청하기

### 1 필요한 도움 확인하기

| 영역          | 피해 학생의 상황   | 지원 내용  |
|-------------|---|--|
| 피해 상담       | <input type="checkbox"/> 가족에게 말하고 도움을 받기를 원함<br><input type="checkbox"/> 도움받고 싶지만 가족에게 알리고 싶어 하지 않음<br><input type="checkbox"/> 전문가 또는 전문기관의 도움을 받기를 원함<br><input type="checkbox"/> 가해 행동을 한 사람에게 사과받기를 원함<br><input type="checkbox"/> 가해 행동을 한 사람과 마주치거나 만나고 싶지 않음<br><input type="checkbox"/> 가해자의 보복을 두려워함<br><input type="checkbox"/> 가해자에게서 안전하게 보호받길 원함 | <input type="checkbox"/> 피해 상담<br><input type="checkbox"/> 사안 연계<br><input type="checkbox"/> 정보 제공   |
| 심리 상담·의료 지원 | <input type="checkbox"/> 성폭력 피해 후유증과 관련한 심리상담을 받기를 원함<br><input type="checkbox"/> 자신의 상태가 어떤지 파악하기 위해 심리검사를 하고 싶음<br><input type="checkbox"/> 의료지원을 받기 원함(심리상담, 정신과, 약제비 등)<br><input type="checkbox"/> 불면증, 우울감 등이 심함<br><input type="checkbox"/> 주변 사람들이 알아보는 것 같아 두려움  | <input type="checkbox"/> 심리상담<br>- 심리상담 및 치유회복 지원<br><input type="checkbox"/> 의료지원<br>- 병원 및 약제비 지원  |
| 수사·법률 지원    | <input type="checkbox"/> 경찰에 신고하기를 원함<br><input type="checkbox"/> 사안 관련 법적 절차에 관한 상담을 받고 싶어 함<br><input type="checkbox"/> 변호사를 선임하기를 원함<br><input type="checkbox"/> 디지털 성폭력 여부 및 신고 가능한지 여부 문의  | <input type="checkbox"/> 경찰 수사<br>- 경찰 신고 및 진술 동행<br><input type="checkbox"/> 법률상담/지원<br>- 상담/변호사 선임/재판 모니터링   |
| 삭제 지원       | <input type="checkbox"/> 사진/영상/합성물이 유포되었는지 확인하고 싶어함<br><input type="checkbox"/> 유포된 사진/영상/합성물을 삭제하길 원함<br><input type="checkbox"/> 더 이상 유포되지 않도록 조치하길 원함  | <input type="checkbox"/> 유포현황 모니터링<br><input type="checkbox"/> 유포 사진/영상물 삭제지원<br><input type="checkbox"/> 증거채증 지원(경찰 연계)<br><input type="checkbox"/> 삭제 및 사이트 접속차단 |

## 2 도움받을 수 있는 기관 및 정보

### 대학 인권센터

- 각 대학은 「고등교육법」에 따라 인권센터 설치 의무화되어 있으며, 대학 구성원에게 발생한 인권침해, 성희롱, 성폭력 사건 처리 및 피해자 지원 등을 대학별 인권센터에서 상담하고 있음
- 대학 인권센터는 수사기관이 아니므로 수사가 필요한 경우 수사기관에 신고
- 대학의 고충상담절차는 가해자에 대한 징계 권고, 재발 방지 대책 수립, 피해자 지원 등을 종합적으로 지원
- 대학 인권센터 규정에 따라 실정보보다 폭넓은 범위에서 보호와 지지가 가능하므로 반드시 소속 대학 인권센터 상담 및 규정 확인 필요



#### 대학 인권센터 도움받기

각 대학 인권센터는 자체 규정에 따라 학내 발생 사건의 조사·상담, 피해상담 및 정보제공, 심리상담 등을 지원하고 있습니다. 대학별로 지원 범위 등이 다르므로 소속 대학 내 인권센터의 전문 상담을 통해 지원 정보를 확인할 수 있으며 필요한 도움을 받을 수 있습니다.

### 피해 신고

**112**  
경찰

- 경찰서 방문 신고/고소
- 사이버범죄신고시스템(ECRM) 신고(<http://ecrm.police.go.kr>)
- 경찰신고시 피해영상물은 철저히 보안 유지
- 개인신상 노출방지를 위해 가명으로 조사받을 수 있음
- 피해자와 신뢰 관계에 있는 사람(보호자, 상담원 등)이 조사과정에 참여 가능
- 가해자의 보복이 우려되면 신변보호 요청 가능

**1366**  
여성긴급전화

- 365일 24시간 상담 가능
- 전문가 연계
- 필요한 지원체계 연결 등
- \* 디지털성범죄피해자지원기관 대표전화를 1366으로 일원화('25년 4월부터)

**1377**  
방송통신  
심의위원회

- 디지털 성범죄 원스톱 신고 ARS서비스
- 디지털 성범죄 신고 및 피해물 삭제 지원
- 365일 24시간 신고 가능
- 심의를 거쳐 해당 사이트에 접속차단 명령

### 피해상담 및 삭제지원

|  |  |   |
|--|--|---|
| <b>중앙</b><br>디지털<br>성범죄<br>피해자<br>지원센터   | <b>365일</b><br>원스톱 피해지원  | • 전화   02-735-8994 • 온라인 게시판   d4u.stop.or.kr |
|  | • 피해상담   삭제지원 접수 및 상담<br>• 삭제지원   긴급삭제지원(유포후), 유포현황 모니터링(유포전/불확실)<br>• 연계지원   수사과정 모니터링, 증거작성 지원, 의료·심리치유·무료법률 지원연계  |   |
| <b>시도별</b><br>디지털<br>성범죄<br>피해자<br>지원기관  | <b>지역단위 원스톱 통합지원 (4개 시도 운영)</b>  |   |
|  | • 서울디지털성범죄안심지원센터   02-815-0382<br>• 경기도디지털성범죄피해자원스톱지원센터   1544-9112<br>• 인천디지털성범죄예방대응센터   032-517-5170<br>• 이젠센터(부산광역시여성폭력방지종합지원센터)   051-802-2081<br>• 피해상담, 삭제지원, 유포현황 모니터링      • 치유회복 프로그램 운영<br>• 수사·법률·의료(심리상담치료 등) 지원연계 |   |
| <b>지역</b><br>디지털<br>성범죄<br>특화상담소   | 거주지 가까이, 어디서든 편하게 지역내에서 피해회복을 위한 전과정 지원<br>(전국 15개 시도 지정운영, * [부록] 지역별 특화상담소 현황 참조)  |   |
| • 피해상담 및 삭제지원 연계      • 법률·의료연계 등 1:1 맞춤형 지원<br>• 수사기관·법원 동행      • 피해자 특성을 반영한 치유회복 프로그램 지원 |  |   |



#### 유포 현황 모니터링이란?

피해 촬영물이 유포되기 전이거나 유포가 의심될 때 온라인 유포 여부를 먼저 확인하는 작업입니다. 온라인 공간 내 어디에 유포되었는지 현황을 살펴, 구체적인 웹사이트, 어플리케이션 등이 발견되지 않았더라도 유포가 의심될 때 ① 키워드 검색, ② 디지털성범죄피해자지원센터 내 시스템 활용을 통해 피해 촬영물의 유포 여부를 확인할 수 있습니다. 만약 유포되었다면 삭제 또는 유포된 URL, 인터넷 사이트 차단을 요청할 수 있습니다.

\* 단, '유포 현황 모니터링'은 반드시 영상, 사진 파일 형태의 피해 촬영물이 확보되어야 가능

#### 삭제지원과 지원 과정은?

유포된 피해 촬영물이 확보된 경우, 삭제지원을 진행합니다. 유포 현황이 발견되지 않은 경우, 먼저 유포 현황 모니터링을 통해 인터넷 사이트(URL) 주소를 찾은 후 삭제를 지원합니다. 삭제지원은 피해 촬영물, 섬네일, 키워드 등 유포 관련 정보 모두를 대상으로 하며, 게시된 플랫폼별 삭제를 요청하며, 요청이 받아들여지지 않으면 방송통신심의위원회 연계 후 차단, 삭제 등이 이루어지도록 합니다.

## CASE.02

# 친구나 지인 또는 제3자의 피해를 알게 되었다면?

내 주변에서 피해가 발생했거나,  
혹은 전혀 모르는 사람의 피해영상물 등을 발견했다면 어떻게 해야 할까요?  
내가 피해자가 아니더라도, 친구, 주변인 혹은 내가 모르는 제3자의  
피해를 인지했다면 다음과 같이 행동해 봅시다.

### 01 주변인으로서 나의 역할은?

#### 피해자를 위한 든든한 지원

- 피해자에게 '너의 잘못이 아니다.'라고 말해주기
- 사건과 관련하여 인지한 내용에 대해 비밀 유지하기
- 도움을 줄 수 있는 기관 정보 등을 알려주기
- 사건을 흥미성으로 소비하거나, 가십 정도로 다루지 않도록 제한하기
- 피해자의 이야기에 공감하기
- 신뢰할 수 있는 기관, 전문가에게 조언 구하기

#### 제3자를 위한 연대 행동

- 내가 알지 못하는 사람의 피해가 의심되는 영상물 등을 발견했을 때 해당 플랫폼에 바로 신고하기
- 주변에서 딥페이크 합성물, 불법촬영물 등을 공유하거나 재밌거리로 소비할 때 잘못된 행동임을 알리고 제지하기
- 디지털 성폭력 관련 교육을 수강하고, 문제 발생 구조를 이해하고 대응 방안 등을 사전에 학습하기
- 디지털 성폭력 문제를 희화화하는 드라마, 광고 등 미디어에 비판적으로 대응하기
- 디지털 성폭력 사건에 대해 관심을 가지고 이를 해결하기 위한 사회적 행동 촉구하기

#### 스스로를 위한 신중한 행동

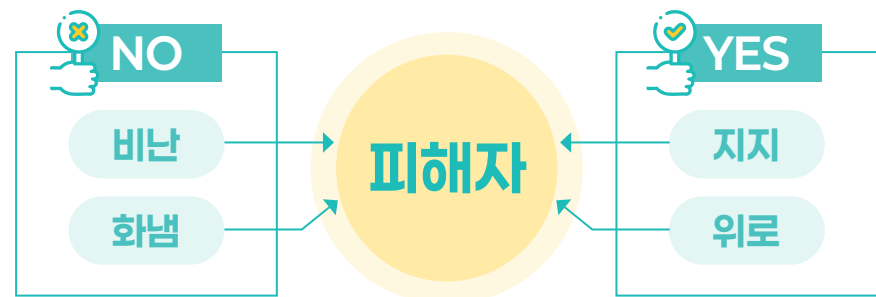
- 피해영상물이나 피해의심 영상물 등을 타인과 공유하거나 인터넷에 게시하지 않기
- 피해영상물이나 피해의심 영상물이 유머, 농담 등으로 소비되지 않도록 의견 표시하기
- 디지털 성폭력 피해자에 대하여 "조심하지, SNS를 하지 말았어야지." 등과 같이 피해자 탓하지 않기
- 디지털 성폭력 피해자와 가해자에 대해 "이런 사람일 것이다."와 같은 고정관념이나 편견 가지지 않기
- 온라인에 게시되어 있는 타인의 영상, 이미지, 개인정보 등을 존중하는 자세 가지기

## 02 2차가해 예방

- 위로나 아쉬움의 표현, 판단은 공감이 아니다.
  - ① 대다수 피해자는 '자신이 한 행동 등에도 문제가 있었다'와 같은 자기검열과 자책으로 더욱 힘든 심리상태를 가질 수 있음
  - ② "네가 ~~했더라면 좋았을 텐데, 아쉽다."와 같은 표현은 피해자가 "~~했어야 한다."와 같은 표현임
  - ③ 폭력 피해의 발생 책임은 가해자에게 있으며, 피해자에게 이를 회피하기 위해 무엇인가 노력했어야 한다는 식의 발언은 2차 가해에 해당할 수 있으므로 유의하여야 함
- 피해자에게 '~~하지 말고 예방했어야 한다'하는 말은 2차 가해!
  - ① 발생한 사건에서 '피해자가 개인정보를 좀 더 잘 관리했어야 한다.', 'SNS를 하지 말았어야 한다'와 같은 말은 2차 가해에 해당함
  - ② 발생한 피해의 책임은 오롯이 가해자에게 있음
- 피해가 '영구적이다'와 같은 메시지 주지 않기
  - ① "다 퍼져서 어떻게 지우지?", "이미 다 퍼 날랐대", "지우기가 어렵대." 등과 같이 절망적 메시지를 주는 방법으로 소통하지 않기
  - ② "시간이 걸릴 수 있지만 함께 방법을 찾아보자."와 같이 미래지향적인 지지와 응원을 보내기
- 내 방식대로의 지지하기는 금물
  - ① 피해자에게 도움을 주려고 하는 행동이나 말도 피해자가 원치 않는 경우에는 2차 가해가 될 수 있음. 먼저 피해자에게 도움을 원하는지 물어보고, 어떤 도움이 필요한지 경청한 후 필요한 도움을 피해자가 선택할 수 있도록 하는 방식의 소통이 필요함
  - ② 피해자에게 "도움을 줄 수 있는 기관/전문가와 함께 이야기해 보자."라고 동의를 구한 후, 전문기관/전문가에게 신속하게 연계하는 것을 추천함

## 03 피해자에게 절대 하면 안 되는 말

|            |   |
|------------|---|
| 가해자를 편드는 말 | 네가 개(가해자)에게 어떤 잘못을 한 건 아닐까?"<br>"개(가해자)가 원래 그런 애가 아닌데"<br>"OO이(가해자)가 ~라고 전해주래!"   |
| 피해자를 탓하는 말 | "별것도 아닌데 왜 예민하게 굴어?"<br>"너도 좋아서 같이 어울렸던 거 아냐?"<br>"그런 사진(영상)을 왜 찍었어?"<br>"왜 그런 사진(영상)을 올렸어/보내줬어?"<br>"SNS를 비공개로 했어야지, 왜 공개로 했어?"<br>"그러니까 그 사람(가해자) 조심하랬잖아"<br>"다 끝난 일이잖아. 힘든 척 좀 그만해." |
| 기타         | "(캡처본을 발송하며) 이거 너 아니야??"<br>"이미 소문 다 퍼졌는데 너 어떡해"<br>"나한테 보여주면 피해인지 아닌지 말해줄게"<br>"신고해 봤자 소용없어"   |



## 디지털 성폭력으로부터 일상회복 & 문제인식 및 실천점검

### 01 일상 회복하기

#### 1 사건 처리 과정은 긴 호흡으로!

- 수사기관과 사법부의 판단을 통해 내가 겪은 사건을 해결하는 과정은 긴 호흡이 필요함
- 특히 디지털 포렌식 등 기술적 접근이 중요한 디지털 성범죄의 경우, 과학수사 등에 필요한 기간 등을 포함할 때 나의 기대보다 느린 속도로 진행될 가능성이 매우 높음
- 사건 진행 절차 내에서 자신을 스스로 돌보는 노력이 필요함

#### 2 예방을 위해 연대하기

- 대학이 디지털 성폭력 예방을 위해 어떤 노력을 하고 있는지 확인하고, 예방을 위한 개선 노력을 촉구
- 인간으로서의 존엄을 침해하는 디지털 성폭력에 대해 경각심 가지기
- 피해영상물 등을 발견했을 때, 이를 공유·소비하지 않고 즉시 문제를 알리기
- 디지털 성폭력 문제의 책임은 오롯이 가해자에게 있음을 인지하기

### “ 주저하지 말고 도움을 청하세요! ”

디지털 성폭력 범죄는 피해를 알게 된 즉시 신고/고소, 고충처리절차를 진행하는 것이 피해를 최소화하는 방법입니다!  
대응 초기 내게 꼭 필요한 도움을 제공하는 전문기관의 지원을 받는 것이 중요합니다.  
피해상담부터 수사/삭제 지원, 치유회복까지  
여러분을 도와 줄 공공영역의 다양한 지원체계가 있습니다.

### 02 문제인식 및 실천점검

#### CHECK LIST

|    | 문제 인식   | 행동하기   |
|----|---|--|
| 학생 | <input type="checkbox"/> 내가 속해있는 단톡방에서 나누는 대화가 차별·폭력적일 때가 있다.             | • 참여자에게 나의 느낌과 의견을 알린다.  |
|    | <input type="checkbox"/> 내가 이용하는 커뮤니티 등에서 차별·폭력적인 게시물이나 댓글을 발견했다.         | • 플랫폼 관리자에게 신고한다.<br>• (사이버 불링 등 위험이 없다면) 참여자에게 나의 느낌과 의견을 알린다.                        |
|    | <input type="checkbox"/> 개인의 성별, 나이, 거주지, 입학 전형, 입학/졸업사진 등 개인정보가 쉽게 확인된다. | • 학생회장, 동아리회장 등이 개인정보를 보관, 관리하는 일은 지양한다.<br>• 모두의 개인정보는 학과사무실 등을 통해 학교가 직접 관리하도록 요청한다. |
|    | <input type="checkbox"/> 대학 내 어떤 도움이 가능한지 모른다.                            | • 대학 인권센터, 심리상담기구, 성폭력상담센터 등 유관기관에 대한 정보를 미리 알아둔다.                                     |
| 대학 | <input type="checkbox"/> 학생들이 디지털 성폭력 이슈에 관심이 없다.                         | • 학생회 등 학생민주주의 대표기구를 중심으로 교육, 가이드라인 등을 제시한다.   |
|    | <input type="checkbox"/> 화장실, 탈의실, 휴게실 등을 이용하기 두렵다.                       | • 대학본부에서는 불법 촬영 등에 대한 정기적 시설점검을 실시한다.  |
|    | <input type="checkbox"/> 공동생활 구역에서 사생활이 존중되지 않는다.                         | • 대학 본부에서는 기숙사 등 공동생활을 위한 가이드라인 등을 마련한다.   |
|    | <input type="checkbox"/> 평소 사회적 소수자·약자에 대한 차별이나 폭력적 언어를 자주 사용한다.          | • 인권센터 등에 요청하여 인권친화적 언어 지향을 위한 교육 등을 실시한다.   |
|    | <input type="checkbox"/> 늘 소외되거나 무시되는 소수가 있다.                             | • 다양한 구성원이 의사소통과정에 참여할 수 있는 방안을 마련한다.  |
|    | <input type="checkbox"/> 구성원의 인권·성인지 감수성이 떨어지는 것 같다.                      | • 신입생 OT, 새터 등 학생활동 내 관련 교육을 의무적으로 실시한다.   |

## 부록 지역 디지털성범죄특화상담소 현황

| 지역  | 기관명                         | 연락처                |
|-----|-----------------------------|--------------------|
| 서울* | 서울 디지털성범죄안심지원센터             | 02)815-0382        |
| 부산* | 부산광역시 여성폭력방지종합지원센터 (이젠센터)   | 051)802-2081       |
| 대구  | (사)대구여성의전화 부설 여성인권상담소 피어라   | 053)215-6487       |
| 인천* | 인천여성가족재단 (인천디지털성범죄예방대응센터)   | 032)517-5170       |
| 광주  | 광주YWCA통합상담지원센터              | 062)672-1355       |
| 대전  | 대전YWCA성폭력가정폭력상담소            | 042)255-0004, 0078 |
| 울산  | 동구 가정·성폭력 통합상담소             | 052)252-8247       |
| 세종  | (사)세종YWCA성인권상담센터            | 044)862-9191~3     |
| 경기* | 경기도 디지털성범죄피해자 원스톱지원센터       | 1544-9112          |
| 강원  | 원주가정폭력·성폭력통합상담소             | 033)765-1366       |
| 충북  | (사) 청주YWCA 부설 여성종합상담소       | 043)268-3007~8     |
| 충남  | 여성긴급전화1366 충남센터             | 041)1366           |
| 전북  | (사)성폭력예방치료센터 부설 전주성폭력상담소    | 063)236-1366       |
| 전남  | (사)행복누리 부설 목포여성상담센터         | 061)285-1366       |
| 경북  | (사)포항여성회 부설 경북여성통합상담소       | 054)284-0404       |
| 경남  | (사)경남여성회 부설 경남성폭력·가정폭력통합상담소 | 055)244-9009, 8400 |
| 제주  | (사)제주YWCA디지털성범죄상담소          | 064)748-3040       |

\* 서울, 경기, 인천, 부산 4개 지역은 지방자치단체가 설립한 디지털성범죄피해자지원센터를 운영하고 있으며, 인천, 부산은 국비가 지원되는 디지털성범죄특화상담소를 병행 운영

\* 전국 디지털성범죄피해자 지원기관 상담전화를 1366으로 일원화 예정('25년 4월부터)(2025년 2월 기준)

## 디지털 성폭력 SOS 가이드

### 대학생용

<전문가 자문>

- 김 채 윤 (서울대학교 인권센터 전문위원)
- 김 수 정 (교육부 성희롱·성폭력신고센터)

2024년 12월 인쇄

2025년 1월 발행

발 행 처 | 교육부 양성평등정책담당관  
세종특별시 갈매로 408 정부세종청사 14-1동

편집·인쇄 | (사)대구문화콘텐츠플랫폼  
TEL. 053. 761. 3705



\* 사전 승인 없이 본 내용의 일부 또는 전부를 무단으로 인용 발췌하거나 복제하는 것을 금합니다. <비매품>